|  |  |
| --- | --- |
| Probleme des Kunden | Lösung |
| Fehlende Transparenz | Kostenüberblick auf die laufenden Verträge  Auflistung der Verträge mit Auslaufdatum  Vorschläge für weitere Versicherungsverträge |
| Umständliche Formulare | Digitalisierte Formulare  Schadenmeldung per App  Vertragsfinder |
| Unverständliche Anwendungen | Fragen-Bot/ Q&A  Termin buchen schnell und einfach  Daten zum persönlichen Berater |
| Komplizierte Prozesse | Persönliche Daten (wie Wohnort) schnell ändern können  Verträge schnell finden und abschließen können |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Probleme der Versicherung | Lösung |
| Wenig Zeit für den Individuellen Kunden | Überblick auf Kundendaten und Verträge  Überblick auf auslaufende Verträge  Unkomplizierte oder repetitive Probleme benötigen keinen Berater mehr |
| Schlechte Wirtschaftlichkeit | Angebotsübersicht  Individuelle Angebotsmöglichkeiten  Bessere Übersicht auf Provisionen |
| Kundenverlust durch digitale Anbieter | Selbst zum digitalen Anbieter werden  Kontakt mit Kunden schnell und unkompliziert machen |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |